

Fragen und Antworten für unsere Tester

Welche Aufgabe hat ein Tester?

Als Tester besuchen Sie im Auftrag der QPS-Marketing-Gruppe verdeckt eines der Geschäfte unseres Auftraggebers. Hierbei testen Sie, indem Sie Alltagssituationen wie Kauf- oder Beratungsgespräche nachstellen, verschiedene Faktoren wie Mitarbeiterverhalten, Beratungskompetenz, Geschäftsräume oder Produktplatzierungen betrachten. Die dabei gewonnen Eindrücke halten Sie, nach dem durchgeführten Test, in einem unserer Online-Fragebögen fest. Als Tester helfen Sie somit bei der Beurteilung der realen Service-Situation in Unternehmen und ermitteln Stärken und Schwächen des Dienstleistungsprozesses.

Welche Voraussetzung müssen Sie als Tester erfüllen?

Jeder, der volljährig ist, kann Tester werden. Neben Dienstleistungsorientierung ist Zuverlässigkeit eine unabdingbare Eigenschaft. Sie sollten über eine gute Beobachtungsgabe verfügen und Ihre Beobachtungen schriftlich niederlegen können. Darüber hinaus sollten Sie folgende zusätzliche Voraussetzungen erfüllen:

- Internetzugang, aktives E-Mail-Konto, ggf. Drucker und/oder Scanner
- telefonische Erreichbarkeit
- Digitalkamera oder Handy mit Kamera
- Rechtschreibe-sicherheit
- Hohe Motivation



Benötige ich einen Gewerbeschein?

Sofern Sie nur der Tätigkeit als Tester nachgehen, brauchen Sie keinen Gewerbeschein. Sofern Sie noch eine andere gewerbliche Tätigkeit ausüben, sollten Sie sich selbstständig erkundigen, ob ein Gewerbeschein für diese Tätigkeit notwendig ist. Wir benötigen Ihre Steuernummer nur bei einem vorliegenden Gewerbeschein.

Grundsätzlich präferiert die QPS-Marketing-Gruppe eine Zusammenarbeit mit Selbstständigen die einen Gewerbeschein haben!

Wie kann ich mich als Tester registrieren?

- Sie klicken auf folgenden Link und beantworten die dort gestellten Fragen vollständig:
<http://www.qps-marketing-gruppe.de/login/testkunde-werden/>
- Sie erhalten von uns einen Aktivierungslink sowie einen persönlichen Aktivierungscode per E-Mail. Bitte beachten Sie, dass dieser Vorgang einer Weile dauern kann. Prüfen Sie ggf. Spam- oder Junk-E-Mail-Ordner.
- Mit Ihren persönlichen Zugangsdaten können Sie sich anschließend unter https://qps.testernetz.de/app/dxcheck/web/tester/login.php?cid=55&dxlang=de_DE oder über den Tester-Bereich unserer Website einloggen.
- **Oder** Sie senden uns eine kurze Mail an tester@qps-marketing-gruppe.de

DEN VERTRAG lassen Sie uns dann nur als PDF-Scan per E-Mail an tester@qps-marketing-gruppe.de zukommen.

Kommen kosten für die Registrierung auf mich zu?

Nein, grundsätzlich ist die Registrierung als Tester für Sie völlig kostenlos.

Wofür werden meine persönlichen Daten nach der Registrierung genutzt?

Die von Ihnen eingegebenen Daten werden von uns streng vertraulich behandelt und dienen zur optimalen Auswahl der Tester und der Kontaktaufnahme mit Ihnen. Zudem kann es vorkommen, dass wir Sie aufgrund interner Umfragen kontaktieren. Ihre persönlichen Daten werden keinesfalls an Dritte weitergegeben!

Kann ich mich gegebenenfalls auch wieder abmelden?

Sie können die Zusammenarbeit mit uns jederzeit kündigen. Hierfür reicht eine kurze E-Mail an tester@qps-marketing-gruppe.de. Wenn Sie Ihre Zusammenarbeit mit uns kündigen, werden Sie als Tester in unserer Datenbank deaktiviert und Ihr Vertrag unwiderruflich vernichtet. Hierfür fallen selbstverständlich keinerlei Kosten an.



Wie funktioniert so ein typischer Mystery-Shopping-Test?

- In der Regel informieren wir Sie per E-Mail über neue Auftragsangebote. In seltenen Fällen kann diese Kontaktaufnahme auch telefonisch erfolgen.
- Wenn ein Auftragsangebot für Sie interessant ist, können Sie sich online über Ihren Account direkt auf dieses bewerben. Wird Ihnen der Auftrag zugewiesen, erhalten Sie über Ihren Account Zugriff auf alle wichtigen Informationen zur Durchführung des Auftrages (z. B. das sogenannte Briefing und die Adresse des zu testenden Geschäfts).
- Das Briefing (Ihr Projektleitfaden für das jeweilige Projekt) muss zur Vorbereitung sorgfältig durchgearbeitet werden, damit Sie Ihre Aufgabe verinnerlichen können. Auch den auszufüllenden Fragebogen schauen Sie sich vor dem Test bitte gründlich an, damit sie genau wissen, worauf während Ihres Besuchs zu achten ist.
- Sie führen den Auftrag am vereinbarten, bzw. im Rahmen der Bewerbung angegeben, Datum durch. Der Ort bzw. das zu testende Geschäft ist durch uns vorgegeben.
- Nachdem Sie den Auftrag durchgeführt haben, geben Sie Ihre Ergebnisse innerhalb von 24 Stunden in den Online-Fragebogen ein.
- Anschließend wird der Fragebogen durch uns auf Plausibilität und Richtigkeit Ihrer Eingaben überprüft und Ihre Leistung bewertet.
- Sofern wir keine Rückfragen an Sie haben, können Sie uns den durchgeführten **Auftrag in Rechnung stellen**. Wir überweisen Ihnen Ihr **Honorar innerhalb von 4 bis 5 Wochen** auf das von Ihnen angegebene Konto, wenn der Auftrag **ordnungsgemäß** und mit allen notwendigen Materialien erledigt worden ist.

Wie werde ich auf solch einen Test vorbereitet?

Wir erstellen für jedes Projekt ein individuelles Briefing. In der Regel erfolgt dieses in Form eines schriftlichen Projektleitfadens. Hier sind alle für Sie wichtigen Instruktionen enthalten. Bei bestimmten Projekten kann das Briefing auch (ggf. zusätzlich) durch eine Online-Schulung, eine telefonische Einweisung oder eine persönliche Schulung erfolgen.

Wie umfangreich ist so ein Mystery-Shopping-Test?

Der Umfang und damit der Zeitaufwand eines Tests ist abhängig von der jeweiligen Aufgabenstellung. So sind telefonische Testanrufe (so genannte Mystery Calls) häufig mit weniger Aufwand verbunden, als Tests in einem Geschäft, da diese bequem von zu

Hause aus erledigt werden können. Für Tests, bei dem Sie ein Geschäft persönlich aufsuchen müssen, sollten Sie mit einem Zeitaufwand von ungefähr 15 - 90 Minuten rechnen. Der genaue zeitliche Umfang ist jedoch von mehreren Faktoren abhängig, die wir nicht immer beeinflussen können (z. B. Besucherandrang in einem Geschäft), so dass eine genaue Zeitangabe nicht möglich ist.

Wann werden in der Regel Tests durchgeführt?

Die Tests finden über das ganze Jahr verteilt statt und werden innerhalb der Öffnungszeiten der jeweiligen Geschäfte durchgeführt, also in der Regel von Montag bis Samstag zwischen 08.00 Uhr und 20.00 Uhr, es gibt aber auch Ausnahmen.

Wo werde ich als Tester eingesetzt bzw. wo werde ich testen?

Nachdem Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten eingeloggt haben, können Sie oben in der Übersicht unter „Marktplatz“ die Entfernung zu Ihrer angegebenen Adresse zum testenden Objekt einsehen. Ihre Adresse können Sie über „Meine Daten“ jederzeit ändern und speichern. So können Sie selbst entscheiden, in welchem Gebiet Sie eingesetzt werden wollen.

Muss ich als Tester bei jedem Test etwas kaufen?

Prinzipiell nein, ein tatsächlicher Kauf ist nur vorgesehen, wenn es von unserem Kunden verlangt wird. Sollte dies der Fall sein, werden die Auslagen für den gekauften Artikel zusätzlich vergütet oder sind bereits in der allgemeinen Test-Vergütung einberechnet. Manchmal benötigen wir einen Kaufbeleg als Beweis, dass Sie auch vor Ort waren! Das ist dann der Mindestbetrag von ca. 0,50 €.

Wieviel verdiene ich so als Tester?

Da Sie nicht pro Stunde, sondern pro durchgeführtem Auftrag bezahlt werden, ist Ihr Verdienst natürlich abhängig von unserer Auftragslage. Darüber hinaus spielen natürlich die Komplexität, Inhalt und der Zeitaufwand eines Projektes eine Rolle. Wir zahlen den jeweiligen Aufgabenstellungen entsprechend angemessene und vor allem faire Honorare. Die Höhe der Honorierung eines Tests finden Sie im ausgeschriebenen Auftrag auf unserem Marktplatz, im Briefing oder wird Ihnen von uns telefonisch als auch per E-Mail mitgeteilt.

Wie und vor allem wann bekomme ich mein Honorar ausgezahlt?

Sofern wir zu Ihren Ergebnissen keine Rückfragen haben, können Sie uns den durchgeführten Auftrag in Rechnung stellen. Wir überweisen Ihnen Ihr Honorar innerhalb **von 6 Wochen nach Rechnungsstellung** auf das von Ihnen angegebene Konto.

Wie viele Tests kann ich als Tester durchführen?

Das ist abhängig von der Auftragslage und vor allem von Ihrer Tester-Qualifikation, da Sie wie jeder andere Tester auch, Ihre eigenen Stärken und Schwächen haben und wir Ihnen den auf Sie zugeschnitten Test zuweisen wollen. Grundsätzlich jedoch steht es Ihnen frei, sich auf jeden Test zu bewerben, den Sie wollen und den wir auf unserem Marktplatz anbieten.

Wieviel darf ich maximal als Tester verdienen?

Diese Frage können wir pauschal leider nicht beantworten. Als Tester führen Sie Ihre Tätigkeit nach Einzelbeauftragung durch. Für die Abführung jeglicher Steuern und sonstiger Abgaben sind Sie selbst verantwortlich. Wir bitten Sie, sich entsprechend zu informieren.

Wie sieht das Beschäftigungsverhältnis aus, bin ich mit Vertragsabschluss automatisch festeingestellt?

Die Tätigkeiten als Tester erfolgt im Rahmen einer so genannten freien Mitarbeit. Deshalb benötigen wir ggf. auch einen Gewerbeschein von Ihnen. Dabei sind Sie für uns tätig, ohne bei uns angestellt zu sein und damit vertraglich nicht an ein festes Arbeitsverhältnis gebunden und können jederzeit Tests ablehnen.

Wo logge ich mich als Tester ein?

Hierzu loggen Sie sich auf der Seite https://qps.testernetz.com/app/dxcheck/web/tester/login.php?cid=55&dxlang=de_DE mit Ihren registrierten Daten ein.

Wo kann ich mich für Aufträge bewerben?

Grundsätzlich auf unserem „Marktplatz“, diesen finden Sie oben in der Reiterübersicht.

Wo sehe ich die Testaufträge auf die ich mich beworben habe bzw. die mir zugeteilt wurden?

Einsehen können Sie diese unter „Testaufträge“. Diesen Punkt finden Sie oben in der Reiterübersicht.

Kann ich mir irgendwo vorab den Fragebogen für den Test anschauen?

Ja, dies können Sie unter „Meine Aufträge“ -> „Testauftrag auswählen“ und Klick auf den Button „Ausdruck als PDF“.

Wo kann ich meinen Gewerbeschein hochladen?

Diesen können Sie in der Sektion „Meine Daten“ (oben im Reiter) mittels dem Button „Foto: Hochladen“ (via Drag&Drop) einfügen und dort Uploaden.

Ich kann im Fragebogen die Bilder nicht Hochladen oder nach Ausfüllen der Seite auf „Weiter“ klicken, woran liegt das?

Sie werden nach einer gewissen Zeit automatisch aus dem System ausgeloggt (Timeout), deshalb bitten wir Sie, Berichte u. ä. in einer Word-Datei vorzuschreiben und beim Ausfüllen des Fragebogens einfach per Copy&Paste einzufügen. Das erspart Zeit und soll verhindern, dass Sie versehentlich automatisch ausgeloggt werden.

Wo finde ich zusätzliche Hinweise für Test oder das System?

In diesem Dokument oder auf der Startübersicht unseres Systems. Falls Sie weitergehende Fragen haben, kontaktieren Sie uns einfach per E-Mail oder telefonisch.

***Hinweis:** Wir benötigen, falls im Fragebogen angegeben, immer ein Foto der Außenansicht der Filiale, des Belegs sowie im Regelfall der aktuellen Werbung etc.*

Wie erreiche ich die QPS-Marketing-Gruppe?

Montag bis Freitag von 9.30 Uhr bis 16.30 Uhr unter der
Rufnummer: (0 30) 5 21 39 10 70 oder der
E-Mail-Adresse: tester@qps-marketing-gruppe.de oder der
E-Mail-Adresse: info@qps-marketing-gruppe.de



Ich wünsche uns allen viel Erfolg!