

Teilnahmebedingungen für Firmenschulungen und der Bewerber-Lounge

Vertragsbestandteil

Im Sinne des Gesetzes informieren wir Sie, dass unsere Firmenkundenschulungen (gewerblich) und Seminare der Bewerber-Lounge (privat) sich um Dienstleistungen handeln. Unsere angebotene Dienstleistung handelt sich im Sinne des Widerrufsrechtes nicht um eine Sache.

Mit Veröffentlichung dieser Fassung der AGB verlieren alle früheren Fassungen ihre Gültigkeit.

Hausordnung

Der Teilnehmer verpflichtet sich, die Hausordnung des Seminarhauses zu beachten und den Weisungen des Seminarleiters zu folgen.

Im Seminarhaus sind offenes Feuer / Rauchen verboten!

Der Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Gruppe. Er kommt für verursachte Schäden und deren Folgen selbst auf und stellt den Veranstalter, den Seminarleiter und die Gastgeber der jeweiligen Veranstaltungsorte von jedweder Haftung und von allen Schadensersatzansprüchen frei. Ausgenommen davon sind nur Schäden, die der Veranstalter oder Seminarleiter grob fahrlässig oder vorsätzlich verschuldet hat.

Anmeldung

Ein Vertrag auf Teilnahme an einer bezeichneten Seminarveranstaltung kommt durch Ausfüllen und Absenden des Anmeldeformulars, in Schrift- oder elektronischer Form, seitens des Kunden (PDF per E-Mail, Fax) durch uns zustande. Anmeldungen sind verbindlich.

Im Falle der Überbuchung wird der angemeldete Teilnehmer unverzüglich informiert.

Die Anmeldung wird nach Erhalt, unter Berücksichtigung freier Seminarplätze, kurzfristig gebucht. Nach der Anmeldung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung per E-Mail oder per Post. Mit der Übersendung der Anmeldebestätigung durch uns kommt der Vertrag zustande.

Anmeldeschluss ist 3 Arbeitstage vor Beginn der Seminarveranstaltung.

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühren für die Firmenseminare entnehmen Sie bitte der jeweiligen Seminarseite. Die Preise verstehen sich pro Person.

Es gelten die am Tag der Bestellung gültigen Seminarpreise. Pro Person ist eine Vorkasse von 100,- € (zzgl. MwSt.) zu leisten, die restliche Teilnehmergebühr wird generell 7 Tage nach Veranstaltungsende des Seminars fällig. Unsere Seminarpreise beziehen sich ausschließlich auf den Seminarstandort Berlin bei einer Mindestteilnehmeranzahl von drei Personen. Bei einer geringeren Teilnehmerzahl berechnen wir einen Aufschlag von 5% auf den gültigen Seminarpreis.

Ausnahme: Seminare der Bewerber-Lounge: Hier sind die Teilnahmegebühren nur per Vorkasse zu leisten oder per Pin an einem EC-Terminal.

Seminarabsage

Wir sind berechtigt, kurzfristig von dem Vertrag zurückzutreten, sofern sich bis zu diesem Zeitpunkt eine nicht hinreichende Teilnehmerzahl für den Vortrag angemeldet hat. Hat der Teilnehmer bereits Gebühren an uns gezahlt, werden ihm diese in gezahlter Höhe erstattet. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers sind ausgeschlossen.

Stornobedingungen

Da die Seminarplätze nicht kurzfristig nachbesetzt werden können, berechnen wir ab 2 Wochen vor Seminarbeginn folgende Stornogebühr: Bei schriftlichem Rücktritt, der uns spätestens am 15. Tag vor dem Seminartermin erreicht, erstatten wir den vollen Seminarpreis. Danach wird bis zum 5. Tag vor dem Seminar 50% des Seminarpreises, anschließend der volle Preis erhoben. Die Stornoerklärung bedarf der Schriftform und kann per E-Mail oder Fax gesendet werden. Sie können Ihre Teilnahmeberechtigung jederzeit auf einen schriftlich von Ihnen zu benennenden Ersatzteilnehmer übertragen.

Bei Absage des Seminars durch den Veranstalter aus organisatorischen Gründen oder in Folge höherer Gewalt (z.B. Erkrankung des Referenten), wird der Seminarpreis erstattet. Für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die dem Kunden durch die Absage entstehen, kommt der Veranstalter nicht auf.

Widerrufsbelehrung ausschließlich für Verbraucher

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ab Datum des Vertragsabschlusses, ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die QPS-Marketing-Gruppe durch eine eindeutige Erklärung schriftlich (Fax, E-Mail) über Ihren Entschluss informieren und Ihre Erklärung vor Ende der Widerrufsfrist absenden. Wenn Sie den Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Es entfallen keine Entgelte für die Rückzahlung.

Mit dem Tag der Seminarteilnahme erlischt allerdings Ihr Widerrufsrecht.

Änderung im Rahmenprogramm

Unsere Vorträge sind langfristig geplant und daher kann es in Ausnahmefällen zu Änderungen von Veranstaltungsorten/-terminen oder der Referenten (Krankheitsfall) kommen, die wir uns vorbehalten müssen. Wir informieren den Teilnehmer über die Verlegung oder die Absage. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers sind ausgeschlossen.

Zertifikat

Die Teilnehmer erhalten nach Abschluss der Veranstaltung ein Teilnahmezertifikat.

Urheberrechte

Das Urheberrecht für die Seminarunterlagen liegt bei den jeweiligen Referenten. Das Vervielfältigen der Unterlagen ist nur mit der Einwilligung des Referenten zulässig.

Datenschutz

Ihre persönlichen Daten werden von der QPS-Marketing-Gruppe ausschließlich zur Organisation der Veranstaltung und zur Kontaktaufnahme verwendet. Ihre Daten werden ohne Ihre Einwilligung zu keinem Zeitpunkt an Dritte weitergegeben. Auf Wunsch werden Ihre persönlichen Daten jederzeit sofort gelöscht.

Salvatorische Klausel

Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln dieser Teilnahmebedingungen bleibt die Wirksamkeit der übrigen Klauseln unberührt.

Haftung

Aus der Anwendung von erworbenem Fachwissen können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber uns geltend gemacht werden. Der Veranstalter haftet nicht für den Verlust, die Beschädigung oder den Untergang von Sachen des Teilnehmers im Zusammenhang mit der Durchführung des Seminars, soweit dies nicht auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von uns zurückzuführen ist. Wir haften nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, Aufruhr, Kriegs- und Naturereignisse sowie sonstige, von ihm nicht zu vertretenden Vorkommnisse (z.B. Streik, Aussperrung, Verkehrsstörung, Verfügung in- und ausländischer staatlicher Stellen) oder auf nicht schuldhaft verursachte, technische Störungen, etwa des EDV-Systems, zurückzuführen sind. Für Buchungskosten bzw. Reisekosten, die dem Teilnehmer im Falle einer Absage des Seminars durch uns entstehen, kann ebenfalls keine Haftung übernommen werden.

Gerichtsstand ist Berlin.