



# Mystery Online Shopping

Wir führen anonyme Testkäufe im Onlinehandel für Sie durch. Unsere fachlich qualifizierte Tester/in machen Testkäufe und kontrollieren dabei die Gestaltung und Nutzungsfreundlichkeit der Seite.

Wir überprüfen die Bestell- und Bezahlvorgänge, Ihre Handhabung und Sicherheit.

Die Produkte werden auf ihre Verfügbarkeit und Preis-Leistungs-Niveau getestet.

Weiterhin prüfen unsere Testkäufer, ob die Kundenbetreuung freundlich und kompetent erfolgt.

Mit unserer Hilfe erfahren Sie, was der Kunde bei einem Online-Einkauf erlebt und mit welchen Problemen er möglicherweise konfrontiert wird.

Handeln Sie schon jetzt und ergreifen Sie frühzeitig Maßnahmen, die Ihre Onlineumsätze sichern und steigern.

## Unsere Leistungen:

- ❁ Vier fachlich qualifizierte Testkäufer
- ❁ Überprüfung der Benutzerfreundlichkeit an festgelegten Kriterien
- ❁ Berichterstattung so zeitnah wie möglich
- ❁ Durchführungszeitraum innerhalb einer Woche
- ❁ Dokumentation der Ergebnissen des Testkunden in Form eines Fragebogens
- ❁ Ausführlicher Erlebnisbericht (Eine DIN A4 Seite)

Preis: 169 €



## Sind Sie an Unserem Angebot interessiert?

- Ja, ich habe Interesse und möchte Mystery Online-Shopping durchführen lassen für 169 €
- Ich habe noch Fragen und bitte um eine Rückmeldung. Sie erreichen mich unter der Telefonnummer oder der E-Mail –Adresse \_\_\_\_\_

### Verbindliche Auftragserteilung:

Kreuzen Sie für eine Bestellung einfach "Ja" an und senden Sie dieses Dokument eingescannt an unsere E-Mail-Adresse: [info@qps-marketing-gruppe.de](mailto:info@qps-marketing-gruppe.de)

Wir werden uns schnellstmöglich mit Ihnen im Kontakt setzen.

Sollten Sie noch Fragen haben, dann zögern Sie nicht mit uns Kontakt aufzunehmen.

Wir stehen Ihnen gern unter der Nummer **030 521 391 70** zur Verfügung.

Firma:

Ort:

Anschrift:

Datum:

Unterschrift/Stempel: